

### Pytania powtórzeniowe z działu: "Komunikacja społeczna"

- Wymień cztery rodzaje komunikatów typu JA?
- Na czym polega komunikat zapobiegawczy typu JA?
- Na czym polega analiza sytuacji w strategii podejmowania decyzji?
- Jakie są najczęstsze błędy komunikacyjne nadawcy?
- Co charakteryzuje możliwe rozwiązania w strategii podejmowania decyzji?
- Jakie są najczęstsze błędy komunikacyjne odbiorcy?
- Na czym polega realizacja oraz ewaluacja /ocena/ decyzji w strategii podejmowania decyzji?
- Wymień cztery etapy podejmowania decyzji?
- Co oznacza dosłownie pojęcie komunikacja?
- Na czym polega asertywna technika „zdarłej płyty”?
- Co to jest model sytuacji pewnej?
- Na czym polega technika aktywnego słuchania nazywana odzwierciedlaniem?
- Na czym polega komunikat responsywny typu JA?
- Co to jest model sytuacji ryzykownej?
- Jakie czynności wyróżniamy w procesie podejmowania decyzji ryzykownej?
- Na czym polega komunikat informujący typu JA?
- Na czym polega tzw. konserwatyzm poznawczy?
- Co to są komunikaty opiekuńcze?
- Na czym polega asertywna technika „czterech kroków”?
- Na czym polega technika aktywnego słuchania nazywana klaryfikacją?
- Na czym polega komunikat konfrontacyjny typu JA?
- Jakie są cztery cechy charakteryzujące wybór działania?
- Co to jest intencja?
- Jakie są przyczyny trudności w stosowaniu zachowania asertywnego?
- Co to są zachowania niewerbalne?
- Podaj przykład i znaczenie wybranego przykładu języka ciała /pokaż/.
- Jakie zachowania odbiorcy mówią o aktywnym słuchaniu?
- Na czym polega asertywna technika „zasłony z mgły”?
- Co to jest język ciała?
- Co to są komunikaty wspierające?
- Co może być sygnałem informacji?
- Na czym polega wiarygodność nadawcy?
- Co to jest szum?
- Jakie są warunki skutecznego porozumiewania się
- Jakie mamy rodzaje szumów? – podaj przykłady.
- Co to są zachowania werbalne?
- Na czym polega maksymalizacja prawdopodobieństwa zysku?
- Na czym polega maksymalizacja wielkości zysku?
- Na czym polega maksymalizacja prawdopodobieństwa straty?
- Na czym polega maksymalizacja wielkości straty?
- Co to jest strategia perspektywiczna?
- Co to jest asertywność?
- Co to jest strategia prezentystyczna?
- Na czym polega technika aktywnego słuchania nazywana parafrazowaniem?
- Co to są komunikaty krytyczne?
- Co to są informacje zwrotne?
- Co to są komunikaty strukturalne?
- Co to jest stereotyp i jaki ma wpływ na komunikację?